

UC3020 再認識手順について (Windows)



UC3020 HDMI→USB-C UVCビデオキャプチャーには、USB-C→USBタイプA変換コネクタが同梱されていますが、本コネクタには接続の指向性があり、逆向きに接続した場合にはUSB2.0デバイスとして認識されることがございます。



USB2.0デバイスとして認識された場合、転送速度の制限により、UVCキャプチャ画質の低下等が生じることがございます。

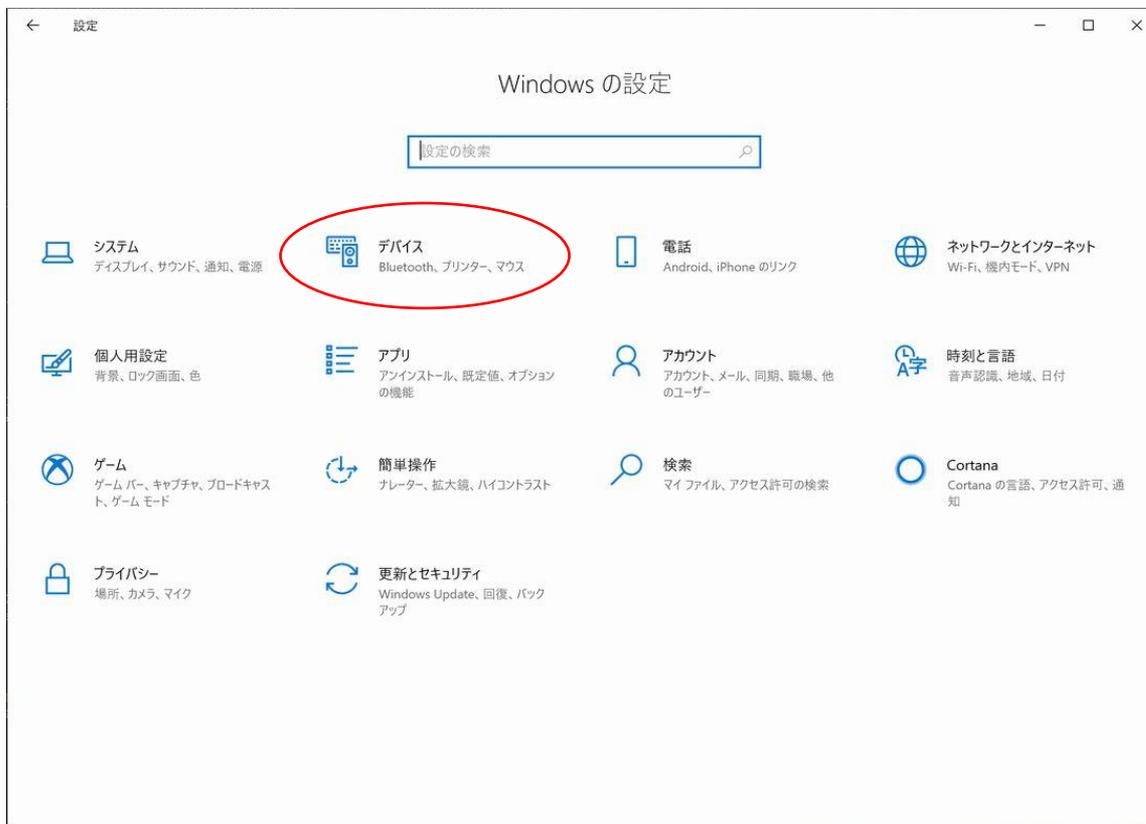
この指向性に関して、USB-Cコネクタ（製品側）、タイプA変換コネクタ、どちらにもマークがありませんので、大変お手数ではございますが、以下手順に従い、再認識の作業を行ってくださいますようお願い申し上げます。

UC3020 再認識手順について (Windows)



Windows10

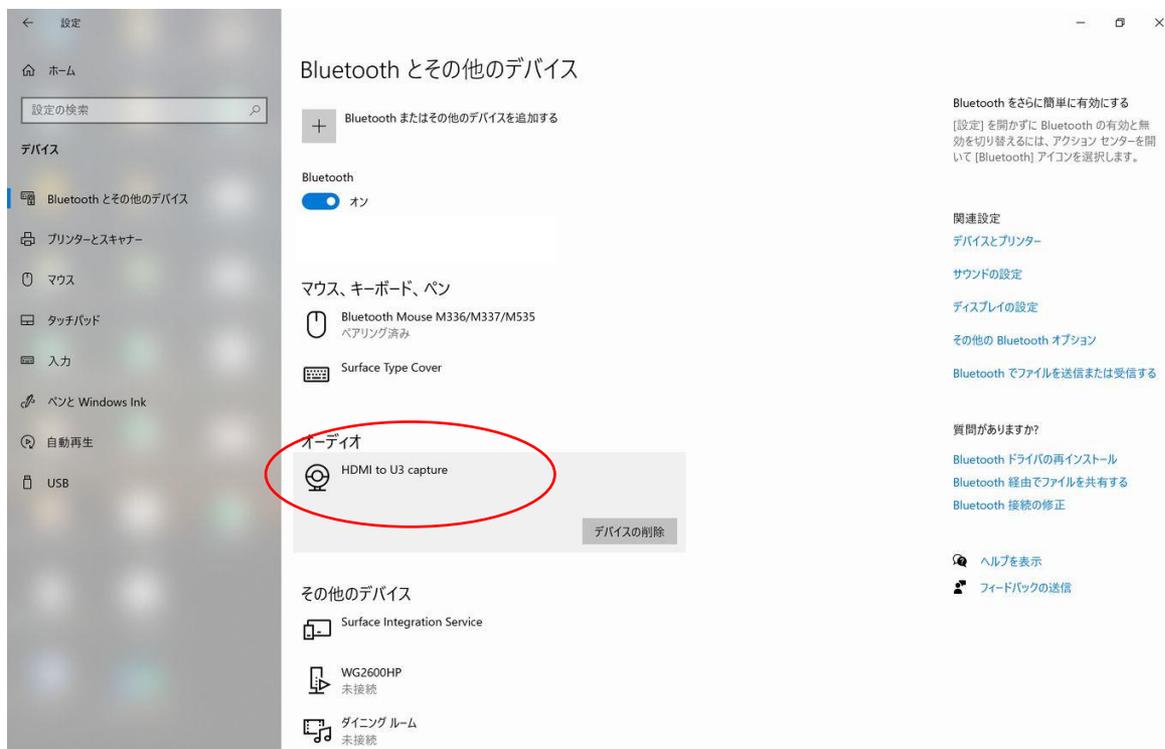
スタートボタン→設定→Windowsの設定→デバイスを開いてください



UC3020 再認識手順について (Windows)



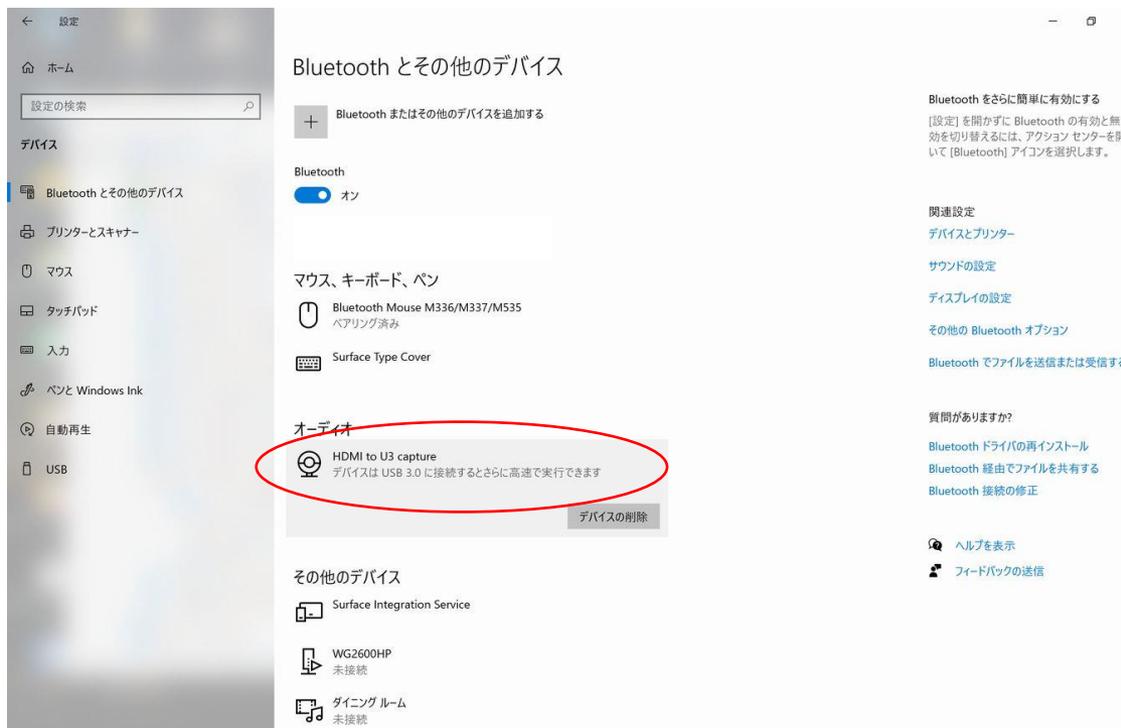
USB3.0で正しく認識されている場合には、オーディオデバイスのところに「HDMI to U3 capture」とだけ表示されています



UC3020 再認識手順について (Windows)



USB2.0で認識されてしまっている場合には、オーディオデバイスのところに「HDMI to U3 capture デバイスはUSB3.0で接続するとさらに高速で実行できます」と、注意書きが同時に表示されています



この表示がある場合には、「デバイスの削除」ボタンで一度削除し、PCを再起動してから、USB-C→USBタイプA変換コネクタを逆向きに挿し直した上でPCに再度接続し、USB3.0デバイスとして認識させてください